


## 第4回

## 取れてしまった次アポの準備③

講師  
音地 常弘


## ●アポイントの5W1H



アポイントの5W1H お客様と合意しているか

- ① いつ会うか(when)
- ② どこで会うか(when)
- ③ 誰と会うか(who)
- ④ 会って何をするのか(what)
- ⑤ なんのために会うのか(why)
- ⑥ どんな進め方になるのか(how)

## ●次回アポから契約までの流れ




次回アポから契約までの流れ

次回アポ ▶ 土地確定  
間取り確定 ▶ 時期確定 ▶ 契約  
資金計画確定

- ④に契約までのスケジュールを記入する
- ③に次回アポの次のアポを記入する

## ●次回アポから契約までの流れ



商談の5ステップ

- ① あいさつ
- ② 前回から今回までの確認
- ③ メインテーマ
- ④ 質疑応答
- ⑤ 次回の約束