

ヒアリングとは

講師
音地 常弘

はじめに

この講座は住宅営業の中で「ヒアリング」に特化した内容を解説する研修講座です。お客様の話を聞き、プレゼンするための情報収集を行うヒアリングについて学習していきます。

● 「ヒアリング」とは

- ①聞くこと。特に、外国語教育における聞き取り。「一試験」
- ②公聴会。聴聞会。【広辞苑 第七版】
ビジネスでは「相手の話を聞いて情報を収集すること」

● 教情報収集をしたら…

1. 問題の解決策を提案する
2. 自社の提案が一番良いとアピールする
いわゆるプレゼン
「ヒアリングとは、プレゼンのための情報収集」

● 住まいづくりの流れと聞かないといけない事

