

第13回

正しい次アポの取り方⑤

講師
音地 常弘

●お客様から質問されたら会話承認とみなす

お客様から質問されたら会話承認とみなす

- 会話承認
- 理解する
- 理解される
- 合意を得る

●お客様が次にすべきことを教える

- 心配・不安をなくすこと
 - 土地ありの場合は敷地調査
 - 土地なしの場合は土地を決める
- それを当社で進める場合はこうなります

●質問全体スケジュールを教える→引越しから遡る

全体スケジュールを教える→引越しから遡る

●次回の約束の取り方（クロージング）

次回の約束の取り方（クロージング）

全体の進め方を合意して

次回の約束を取る→

- ① いつ会うか(when)
- ② どこで会うか(where)
- ③ 誰と会うか(who)
- ④ 会って何をするのか(what)
- ⑤ なんのために会うのか(why)
- ⑥ どんな進め方になるのか(how)