

正しい次アポの取り方③

講師
音地 常弘

●モノ説明の基本

- ・F（ファクト）事実の説明
- ・M（メリット）効果の説明
- ・B（ベネフィット）そのお客様にとっての効果の説明
- ・E（エビデンス）証拠の説明

●ベネフィットを感じさせる

- ・住まいづくりを始めた人が持つ不安、心配、疑問を考える
- ・それをよくある質問にする
- ・知りたいかどうかを質問する

●よくある質問と答えを準備する

- ・震度7に耐えられますか？
- ・結露は大丈夫ですか？
- ・暖房費はどのくらいですか？
- ・長期優良住宅ですか？
- ・ZEHに対応していますか？

●まとめ 構造と性能の説明

- ・FAQ よくある質問
- ・F（ファクト）事実の説明
- ・M（メリット）効果の説明
- ・B（ベネフィット）そのお客様にとっての効果の説明
- ・E（エビデンス）証拠の説明