

第12回

正しい次アポの取り方④

講師
音地 常弘

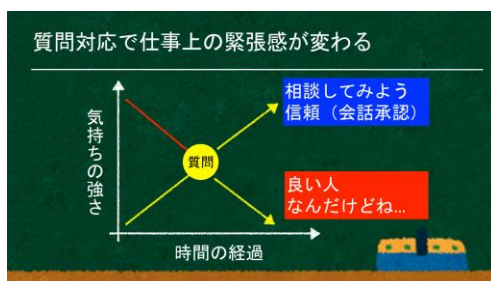
●話したら質問する



●質問の順番

- ・感想を聞く
好きか嫌いか、良いか悪いか 2択にする
- ・現状を聞く
- ・理想を聞く
- ・答えやすい順番

●質問対応で仕事上の緊張感が変わる



●質問への対応 基本

質問への対応 基本

- ・質問される
- ・質問に答える → 答えられない場合は謝る
- ・何故そんな質問をしたのか聞く
- ・相手が質問の意図を答える
- ・質問の意図に答える
→ 答えられない場合は宿題